



Algemene voorwaarden MiniTix 2010

1. Uitleg gebruikte woorden

Wat bedoelen wij in deze voorwaarden met de volgende woorden ?

- 1.1 codewoord: het woord dat of de combinatie van letters en/of cijfers die u per SMS van MiniTix ontvangt.
- 1.2 contactloze chip: de contactloze chip die in uw instellingen staat.
- 1.3 emailadres: het emailadres dat in uw instellingen staat.
- 1.4 gebruik van uw MiniTix-portemonnee: alle handelingen die u doet met MiniTix-portemonnee. Bijvoorbeeld opladen, instellingen veranderen, een ID koppelen en MiniTix-betalingen doen.
- 1.4 grensbedrag: het grensbedrag dat in uw instellingen staat.
- 1.5 ID: de identiteit in een bepaalde gebruikersgroep of (internet)community.
- 1.6 instellingen: de wijzigbare instellingen van uw MiniTix-portemonnee.
- 1.7 MiniTix: de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., gevestigd te Amsterdam. Minitix handelt ook onder de naam Rabobank Nederland.
- 1.8 MiniTix-betaling: een betaling in elektronisch geld met uw MiniTix-portemonnee.
- 1.9 MiniTix-portemonnee: een elektronische portemonnee bij MiniTix.
- 1.10 MiniTix-site: de internetsite www.minitix.nl of een andere door MiniTix aangewezen internetsite.
- 1.11 overeenkomst: de overeenkomst tussen u en MiniTix over uw MiniTix-portemonnee waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.12 rekening: de bankrekening die in uw instellingen staat.
- 1.13 u: degene die de overeenkomst met MiniTix heeft gesloten.
- 1.14 voorschriften: de voorschriften als bedoeld in artikel 20.
- 1.15 voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden MiniTix 2010.
- 1.16 werkdag: maandag tot vrijdag, met uitzondering van door MiniTix te bepalen feestdagen.
- 1.17 06-nummer: het mobiele telefoonnummer dat in uw instellingen staat.

2. Algemene informatie over uw MiniTix-portemonnee

2.1 Met uw MiniTix-portemonnee kunt u MiniTix-betalingen doen. Niet iedereen kan MiniTix-betalingen ontvangen.

Met uw MiniTix-portemonnee kunt u MiniTix-betalingen ontvangen zodra u een ID aan uw MiniTix-portemonnee hebt gekoppeld (zie artikel 7).

2.2 Het tegoed in uw MiniTix-portemonnee mag niet meer zijn EUR 150,-.

2.3 Uw MiniTix-portemonnee is bedoeld voor natuurlijke personen vanaf twaalf jaar die in Nederland wonen.

Als u minderjarig (jonger dan achttien jaar) bent, moet uw wettelijke vertegenwoordiger toestemming geven voor het sluiten van de overeenkomst.

2.4 U kunt uw MiniTix-portemonnee gewoonlijk zeven dagen per week en 24 uur per dag gebruiken.

Bij storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten mag MiniTix het gebruik van uw MiniTix-portemonnee stopzetten of beperken. Dit mag zolang MiniTix dat nodig vindt. Als dat mogelijk is, zal MiniTix u dat vooraf laten weten op de MiniTix-site of op een andere manier.

MiniTix is niet aansprakelijk als u uw MiniTix-portemonnee (tijdelijk) niet of beperkt kunt gebruiken.



2.5 De precieze gebruiksmogelijkheden van uw MiniTix-portemonnee vindt u op de MiniTix-site.

MiniTix mag deze gebruiksmogelijkheden veranderen. MiniTix zal zulke veranderingen via de MiniTix-site aan u laten weten.

2.5 U mag uw MiniTix-portemonnee en het tegoed daarin niet aan iemand anders overdragen of verpanden.

2.6 U krijgt geen rente over het tegoed in uw MiniTix-portemonnee.

3. Overeenkomst sluiten

3.1 U kunt de overeenkomst sluiten door u voor een MiniTix-portemonnee aan te melden op de MiniTix-site. De overeenkomst begint als MiniTix u meteen na afloop van de aanmelding in een internetscherm laat weten dat uw MiniTix-portemonnee klaar is voor gebruik.

3.2 U kunt de overeenkomst alleen in het Nederlands sluiten. Deze voorwaarden zijn alleen in het Nederlands te krijgen. Alle communicatie tussen MiniTix en u is in het Nederlands.

3.3 U kunt MiniTix om een papieren versie van de overeenkomst en deze voorwaarden vragen.

4. Overeenkomst beëindigen

4.1 U mag de overeenkomst altijd beëindigen. U moet MiniTix dat via uw instellingen melden. Na melding in uw instellingen ontvangt u van MiniTix een email op uw emailadres of een sms op uw 06-nummer als u daarvoor heeft gekozen. De overeenkomst eindigt:

- als u klikt op de daarvoor bedoelde hyperlink in de email; of
- als u die sms op uw 06-nummer op de voorgeschreven manier beantwoordt met een sms aan MiniTix.

4.2 Soms kunt u de overeenkomst niet via uw instellingen beëindigen. Bijvoorbeeld als u uw 06-nummer niet kunt gebruiken. U kunt de overeenkomst dan met uw emailadres beëindigen. In de voorschriften vertelt MiniTix u hoe u dat moet doen.

4.3 MiniTix mag de overeenkomst ook beëindigen. MiniTix moet u dat ten minste twee maanden voor de beëindigingsdatum per email op uw emailadres melden.

Als u uw verplichtingen uit de overeenkomst, de voorwaarden of de voorschriften niet nakomt, mag MiniTix de overeenkomst meteen beëindigen.

4.4 Nadat de overeenkomst is beëindigd, zal MiniTix het tegoed in uw MiniTix-portemonnee overboeken naar uw rekening.

Als u MiniTix nog iets moet betalen, mag MiniTix dit verrekenen met het tegoed in uw MiniTix-portemonnee.

5. Opladen van uw MiniTix-portemonnee

5.1 U kunt het tegoed in uw MiniTix-portemonnee krijgen of verhogen door deze op te laden. Bij opladen boekt u geld van uw rekening over naar de oplaadrekening van MiniTix. Als MiniTix geld op de oplaadrekening ontvangt, verhoogt MiniTix het tegoed in uw MiniTix-portemonnee binnen twee werkdagen met het bedrag van de oplading.

5.2 U kunt uw MiniTix-portemonnee op verschillende manieren opladen. MiniTix vertelt u op de MiniTix-site welke manieren dat zijn. En wat u moet doen bij opladen.



5.3 Als het tegoed in uw MiniTix-portemonnee door een oplading hoger dan EUR 150,- zou worden, vindt oplading niet plaats. MiniTix boekt het geld van de oplading dan terug naar uw rekening.

MiniTix bepaalt op welk moment zij kijkt of het tegoed hoger dan EUR 150,- zou worden.

6. MiniTix-betaling: opdracht geven

6.1 U kunt MiniTix op verschillende manieren opdracht geven voor een MiniTix-betaling. Op de MiniTix-site legt MiniTix dit uit.

6.2 U moet MiniTix voor elke MiniTix-betaling uw instemming geven.

Dat kan op één van de volgende manieren:

- a. U bevestigt het codewoord dat u van MiniTix op uw 06-nummer ontvangt aan MiniTix. U bevestigt het codewoord door het met uw 06-nummer per sms aan MiniTix te versturen. Of door het codewoord over te tikken in een (mobiel) internetscherm van MiniTix. MiniTix bepaalt op welke van deze twee manieren u het codewoord moet bevestigen.
- b. Door uw contactloze chip in de buurt van een chiplezer met een MiniTix-logo te houden, stemt u in met een MiniTix-betaling die onder het grensbedrag blijft.
- c. Door met een codewoord in te stemmen met de eerste MiniTix-betaling stemt u ook in met elke daarop volgende MiniTix-betaling onder het grensbedrag.

6.3 MiniTix ontvangt uw opdracht voor een MiniTix-betaling meteen. U kunt een opdracht voor een MiniTix-betaling daarom niet meer intrekken.

6.4 Het tegoed in uw MiniTix-portemonnee wordt verlaagd met het bedrag van de MiniTix-betaling.

6.5 MiniTix mag een opdracht voor een MiniTix-betaling weigeren als:

- het tegoed in uw MiniTix-portemonnee lager is dan het bedrag van de MiniTix-betaling;
- wettelijke regels MiniTix verbieden de MiniTix-betaling uit te voeren, bijvoorbeeld bij beslag of ter uitvoering van regels ter voorkoming van terrorisme;
- u uw verplichtingen tegenover MiniTix niet nakomt;
- u uw MiniTix-portemonnee niet of niet meer alleen mag gebruiken. Bijvoorbeeld omdat daarvoor toestemming van een bewindvoerder of curator nodig is;
- u de voorschriften of procedures van MiniTix niet heeft nageleefd;
- MiniTix weet of vermoedt dat sprake is van fraude of misbruik;
- MiniTix hiervoor een andere gegronde reden heeft.

6.6 Als MiniTix weigert een MiniTix-betaling uit te voeren, zal MiniTix u dat laten weten via een sms of een internet pop-up. Als MiniTix dat kan en mag, laat MiniTix u ook weten waarom MiniTix de MiniTix-betaling weigert uit te voeren. En hoe u dat eventueel kunt oplossen.

6.7 Als MiniTix de MiniTix-betaling niet weigert, zal MiniTix de MiniTix-betaling binnen drie dagen uitvoeren.

7. MiniTix-betaling aan MiniTix-portemonnee van iemand anders

7.1 Veel MiniTix-betalingen worden gedaan aan bedrijven die MiniTix-betaling accepteren. Maar u kunt ook een MiniTix-betaling doen aan iemand met een MiniTix-portemonnee. Uw ID moet dan wel aan uw MiniTix-portemonnee gekoppeld zijn (zie artikel 8).

Ook degene aan wie u de MiniTix-betaling doet, moet zijn ID aan zijn MiniTix-portemonnee gekoppeld hebben.

Bovendien moeten uw ID en het ID van die ander gelden binnen dezelfde gebruikersgroep of (internet)community.



7.2 In de opdracht voor een MiniTix-betaling aan iemand met een MiniTix-portemonnee, moet u het juiste ID van die persoon opgeven. MiniTix hoeft niet te controleren of dat ID juist is. En MiniTix is niet aansprakelijk als dat ID onjuist is.

7.3 Misschien is het ID dat u in uw opdracht voor de MiniTix-betaling opneemt, nog niet aan een MiniTix-portemonnee gekoppeld. Dan zal MiniTix de MiniTix-betaling apart houden tot dat dat ID wel gekoppeld is.

8. MiniTix-betalingen kunnen ontvangen: uw ID koppelen/ontkoppelen

8.1 In uw MiniTix-portemonnee kunt u ook MiniTix-betalingen ontvangen. U moet dan wel uw MiniTix-portemonnee aan één of meer van uw ID's koppelen.

Hoe u een ID aan uw MiniTix-portemonnee koppelt, vindt u op de MiniTix-site.

De gebruikersgroepen en (internet)communities waarvan u uw ID's aan uw MiniTix-portemonnee kunt koppelen, vindt u ook op de MiniTix-site.

8.2 Als iemand een MiniTix-betaling naar uw MiniTix-portemonnee wil doen, moet hij uw gekoppelde ID in de opdracht voor de MiniTix-betaling opnemen.

8.3 Via uw instellingen kunt u uw ID's ook ontkoppelen. Als u een ID ontkoppelt, kunt u geen MiniTix-betalingen meer ontvangen met dat ID.

9. Instellingen, algemeen

9.1 In uw instellingen kunt u de manier waarop u uw MiniTix-portemonnee gebruikt bekijken en veranderen.

U kunt uw instellingen bekijken en veranderen op de MiniTix-site.

Voor het bekijken en veranderen van uw instellingen heeft u uw 06-nummer nodig.

9.2 U bent verantwoordelijk voor en gebonden aan uw instellingen en het gebruik van uw MiniTix-portemonnee conform die instellingen. En aan veranderingen in uw instellingen. U moet uw instellingen daarom regelmatig, maar ten minste één keer per veertien dagen controleren op de MiniTix-site.

10. Instellingen, automatisch opladen

10.1 U kunt uw MiniTix-portemonnee automatisch opladen met EUR 25,- per keer. Uw MiniTix-portemonnee wordt dan steeds opgeladen, als het tegoed in uw MiniTix-portemonnee door een MiniTix-betaling minder dan EUR 0,- zou bedragen. Per dag kan uw MiniTix-portemonnee maximaal twee keer automatisch worden opgeladen.

In uw instellingen legt u vast, hoe vaak MiniTix uw MiniTix-portemonnee maximaal automatisch kan worden opgeladen per week of per maand. U kunt dit wijzigen in uw instellingen. Zodra u deze instellingen vastlegt of wijzigt, start de nieuwe periode van een week of maand.

10.2 Het automatisch opladen van uw MiniTix-portemonnee start als:

- u automatisch opladen in uw instellingen aanzet; en
- een proefincasso van EUR 0,01 door MiniTix is gelukt.

10.3 Het geld van automatische opladingen wordt van uw rekening afgeschreven.

U moet MiniTix daarvoor een incasso-machtiging geven.

U kunt deze incasso-machtiging intrekken, door automatisch opladen uit te zetten in uw instellingen. En door de overeenkomst te beëindigen.

10.4 U moet er voor zorgen dat MiniTix de bedragen waarmee uw MiniTix-portemonnee automatisch wordt opgeladen met incasso van uw rekening kan afschrijven.



U mag de incasso-betalingen waarmee uw MiniTix-portemonnee automatisch is opgeladen niet laten terugdraaien.

Als u deze verplichtingen niet nakomt, kan het tegoed in uw MiniTix-portemonnee negatief worden.

10.5 MiniTix mag het gebruik van uw MiniTix-portemonnee meteen stopzetten, als het tegoed in uw MiniTix-portemonnee negatief is. En ook automatisch opladen (tijdelijk) stopzetten.

U moet uw MiniTix-portemonnee meteen opladen als het tegoed negatief is. Dat opladen moet dan op een speciale manier gebeuren. Met een bedrag dat gelijk is aan het negatieve tegoed. MiniTix vertelt u in een email hoe u dan moet opladen.

U kunt uw MiniTix-portemonnee meestal niet meteen gebruiken als die na een negatief tegoed is opgeladen. Dat duurt soms een paar dagen.

MiniTix mag automatisch opladen helemaal stopzetten als u uw MiniTix-portemonnee niet binnen uiterlijk een maand oplaadt. Of als de oplading niet gebeurt zoals MiniTix dat in de email vraagt. Die termijn van een maand begint als u de (eerste) email van MiniTix ontvangt. Als u uw MiniTix-portemonnee ook niet binnen drie maanden oplaadt op de door MiniTix in de email gevraagde manier zal MiniTix automatisch opladen van uw rekening drie jaar niet toestaan. Ook niet voor een andere MiniTix-portemonnee met dezelfde rekening.

10.6 Als het tegoed in uw MiniTix-portemonnee langer dan één maand negatief is, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim met het opladen van uw MiniTix-portemonnee. Artikel 19 is dan van toepassing.

11. Instellingen, grensbedrag

11.1 Als u een opdracht geeft voor een MiniTix-betaling, moet u het codewoord aan MiniTix bevestigen. (Zie artikel 6.2.)

Soms is het bevestigen van een codewoord lastig. Of gebruikt u een contactloze chip.

In uw instellingen kunt u daarom instellen, dat u bij MiniTix-betalingen onder een grensbedrag geen codewoord wilt bevestigen. U geeft zelf aan welk grensbedrag u wilt.

11.2 Het grensbedrag geldt voor alle manieren (06-nummer, contactloze chip) waarop u MiniTix een opdracht voor een MiniTix-betaling kunt geven.

12. Instellingen: automatisch doorboeken

Als u een MiniTix-betaling ontvangt, waardoor het tegoed hoger dan EUR 150,- zou worden, weigert uw MiniTix-portemonnee die MiniTix-betaling. En gaat die MiniTix-betaling terug naar de betaler.

Als u automatisch doorboeken instelt, gaat zo'n MiniTix-betaling niet terug naar de betaler. MiniTix zal dan het tegoed in uw MiniTix-portemonnee verlagen naar EUR 50,-. MiniTix boekt vervolgens a) het bedrag waarmee het tegoed tot EUR 50,- is verlaagd en b) het bedrag van de betreffende MiniTix-betaling samen als één bedrag over naar uw rekening.

13. 06-nummer

13.1 Met het 06-nummer kunt u MiniTix-betalingen doen. En uw instellingen bekijken en veranderen.

U bent gebonden aan de gevolgen van het gebruik van het 06-nummer.

Daarom moet u er voor zorgen dat het 06-nummer door niemand anders kan worden gebruikt.

13.2 Als u de SIM-kaart waarmee u het 06-nummer kunt gebruiken kwijt bent, bijvoorbeeld omdat uw mobiele telefoon gestolen of verloren is, moet u de overeenkomst meteen beëindigen. Ook als u om een andere reden weet of denkt dat iemand anders uw 06-nummer gebruikt of kan gebruiken, moet u de overeenkomst meteen beëindigen.



13.3 MiniTix accepteert alleen mobiele telefoonnummers als 06-nummer die in Nederland zonder landcode kunnen worden gebeld.

14. Contactloze chip

14.1 Met de contactloze chip kunt u MiniTix-betalingen doen.

Daarom moet u er voor zorgen, dat de contactloze chip niet door iemand anders kan worden gebruikt. Want u bent gebonden aan de gevolgen van het gebruik van de contactloze chip. Ook als iemand anders de contactloze chip gebruikt.

U koppelt uw contactloze chip aan uw MiniTix-portemonnee door het nummer van de contactloze chip in uw instellingen vast te leggen.

Als u de contactloze chip kwijt bent moet u de contactloze chip meteen ontkoppelen van uw MiniTix-portemonnee via uw instellingen. Of de overeenkomst meteen beëindigen (zie artikel 4).

14.2 MiniTix verstrekt u de contactloze chip. MiniTix mag daarbij een ander inschakelen. MiniTix blijft eigenaar van de contactloze chip. U mag de contactloze chip niet veranderen of kopiëren. En ook niet (laten) onderzoeken.

U mag de contactloze chip alleen gebruiken voor MiniTix-betalingen.

14.3 U moet, ook in uw eigen belang, zorgvuldig omgaan met de contactloze chip. U moet alle redelijke maatregelen nemen om voor de veiligheid ervan te zorgen en onbevoegd gebruik te voorkomen. U moet de contactloze chip altijd veilig bewaren en veilig gebruiken. U moet de contactloze chip meteen ontkoppelen van uw MiniTix-portemonnee via uw instellingen als daar reden voor is. U moet zorgen dat u op de hoogte blijft van de voorschriften. Bijvoorbeeld voorschriften om fraude met de contactloze chip te voorkomen.

14.4 U moet:

- a. minimaal één keer per dag controleren of u de eigen contactloze chip nog heeft;
- b. meteen na ontvangst van de email als bedoeld in artikel 16 controleren welke MiniTix-betalingen met de contactloze chip zijn gedaan.

15. Blokkeren 06-nummer en contactloze chip door MiniTix

15.1 MiniTix mag het gebruik van uw contactloze chip en uw 06-nummer voor uw MiniTix-portemonnee blokkeren als er objectief gerechtvaardigde redenen zijn die verband houden met:

- a. de veiligheid van de contactloze chip of het 06-nummer;
- b. het vermoeden van onbevoegd of frauduleus gebruik van de contactloze chip of het 06-nummer;
- c. het aanzienlijk toegenomen risico dat u uw betalingsverplichtingen aan MiniTix niet kunt nakomen.

15.2 MiniTix zal u laten weten waarom zij de contactloze chip of het 06-nummer blokkeert. Dat doet MiniTix niet als MiniTix daarvoor een goede reden heeft. Bijvoorbeeld als MiniTix fraude wil voorkomen of om objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen.

16. Informatie over MiniTix-betalingen en het tegoed in uw MiniTix-portemonnee

16.1 Als het tegoed in uw MiniTix-portemonnee verandert, bijvoorbeeld door een oplading of een MiniTix-betaling, meldt MiniTix dat per email aan uw emailadres.

Wij sturen u maximaal één email per dag. Maar alleen als er die dag een oplading of een MiniTix-betaling was.

16.2 U moet deze email meteen controleren. Als u ziet dat er iets niet klopt, moet u ons dat meteen laten weten. Bijvoorbeeld als u een MiniTix-betaling ziet in de email, waarvoor u geen opdracht hebt gegeven.

Dat moet u doen met het web-formulier dat u op de MiniTix-site kunt vinden.



16.3 Als MiniTix binnen 14 dagen nadat de email bedoeld in artikel 16.1 naar uw emailadres is verstuurd, niets van u hoort, heeft u de inhoud van de email goedgekeurd. En daarmee ook de MiniTix-betaling(en) die daarin zijn vermeld.

16.4 Ook op de MiniTix-site vindt u informatie over MiniTix-betalingen, opladingen en het tegoed in uw MiniTix-portemonnee. U kunt deze informatie direct na elke MiniTix-betaling en oplading bekijken op de MiniTix-site.

Voor het bekijken van deze informatie op de MiniTix-site heeft u uw 06-nummer nodig.

17. Emailadres

17.1 U moet het door u bij aanmelding opgegeven emailadres onmiddellijk na aanmelding aan MiniTix bevestigen. MiniTix zal u per email aan het emailadres om deze bevestiging vragen. Als u het emailadres niet aan MiniTix bevestigt, kunt u het emailadres niet gebruiken voor uw MiniTix-portemonnee.

17.2 Op uw emailadres geven wij u persoonlijke informatie over het gebruik van uw MiniTix-portemonnee. Bijvoorbeeld informatie over opladingen en MiniTix-betalingen.

En u moet uw emailadres gebruiken als u de overeenkomst wilt of moet beëindigen zonder 06-nummer. MiniTix kan u ook emails met medelingen sturen.

Daarom moet u er voor zorgen, dat uw emailadres niet door iemand anders kan worden gebruikt. En dat u uw emailadres altijd kunt gebruiken.

17.3 U kunt uw emailadres veranderen in uw instellingen.

17.4 Als u weet of denkt dat iemand anders uw emailadres gebruikt of kan gebruiken, moet u de overeenkomst meteen beëindigen. Ook als u uw emailadres zelf niet meer kunt gebruiken, moet u de overeenkomst meteen beëindigen.

18. Rekening

De rekening moet een Nederlandse bank- of girorekening zijn. De rekening staat in uw instellingen. U kunt de rekening niet veranderen in uw instellingen.

19. Kosten

19.1 U hoeft MiniTix niets te betalen voor het gebruik van uw MiniTix-portemonnee. Tenzij artikel 19.2 van toepassing is.

19.2 Als u uw verplichtingen niet nakomt, moet u alle kosten betalen die MiniTix daardoor maakt. Bijvoorbeeld de kosten van het incasseren van vorderingen die MiniTix op u heeft. En de kosten van een rechtszaak of een procedure buiten de rechter om.

De kosten van het incasseren zijn minimaal honderdvijftig euro (€ 150,-). Dat geldt ook voor een procedure buiten de rechter om.

Als MiniTix aantoont dat de echte kosten hoger zijn dan deze minimale kosten, moet u de echte kosten betalen.

Ook mogen wij een boete in rekening brengen over het bedrag dat niet op tijd is betaald. De boete berekenen wij vanaf de dag waarop u het bedrag had moeten betalen. De boete bedraagt 2% per maand. De boete is meteen opeisbaar. U moet de boete betalen naast het bedrag dat u niet op tijd heeft betaald. Bij de berekening van de boete wordt een deel van een maand voor een hele maand gerekend. De boete bedraagt minimaal EUR 50,-.

20. Uw identiteitsbewijs en andere gegevens

MiniTix mag u een kopie van uw identiteitsbewijs (bijvoorbeeld rijbewijs of paspoort) vragen. Of andere gegevens. U moet een kopie van uw identiteitsbewijs en de gevraagde gegevens dan meteen aan MiniTix toesturen conform de instructies in het verzoek van MiniTix. MiniTix kan aanvullende vragen stellen.



21. Voorschriften

21.1 MiniTix kan voorschriften vaststellen. Bijvoorbeeld voorschriften over het opladen van uw MiniTix-portemonnee, het geven van een opdracht voor een MiniTix-betaling, het veranderen van uw instellingen of het beëindigen van de overeenkomst. En voorschriften over de door u te gebruiken apparatuur, software en verbindingen.

21.2 U moet er voor zorgen dat u de voorschriften kent. En dat u de voorschriften naleeft. U kunt de voorschriften vinden op de MiniTix-site. En als MiniTix u vraagt iets op een bepaalde manier te doen, geldt dat ook als een voorschrift.

21.3 MiniTix mag de voorschriften veranderen. MiniTix zal informatie over veranderingen in de voorschriften op de MiniTix-site melden.

22. MiniTix-site

U vindt veel informatie over uw MiniTix-portemonnee op de MiniTix-site. En als de voorschriften veranderen vertelt MiniTix dat op de MiniTix-site. Daarom moet u de MiniTix-site regelmatig bezoeken. Minimaal een keer per twee weken. U moet dan kijken of er informatie is die voor u van belang is. Als wij u informatie geven via de MiniTix-site gaat MiniTix er vanuit dat u die informatie binnen twee weken heeft gezien.

23. Uw apparaten, software en verbindingen

23.1 U moet zelf zorgen voor de apparatuur, de software en de verbindingen die nodig zijn voor het gebruik van uw MiniTix-portemonnee. En u moet er voor zorgen dat deze apparatuur, software en verbindingen veilig zijn en zonder onderbreking of storingen werken. Dit geldt ook als u apparatuur, software en/of verbindingen van anderen gebruikt. Met “verbindingen” bedoelen we in dit artikel bijvoorbeeld internet- en mobiele telefoonverbindingen.

23.2 Alle kosten van de apparatuur, software en verbindingen die nodig zijn voor het gebruik van uw MiniTix-portemonnee komen voor uw rekening. Daaronder vallen bijvoorbeeld ook de kosten van (mobiel) internet en SMS-jes die u verstuurt.

23.3 U moet beveiligingssoftware gebruiken voor de apparatuur, software en verbindingen waarmee u uw MiniTix-portemonnee gebruikt. Deze software moet bescherming bieden tegen ongewenste handelingen. Bijvoorbeeld tegen toegang door onbevoegden en tegen computervirussen. U moet in ieder geval zorgen voor legale en up-to-date besturings- en beveiligingsprogrammatuur, waaronder in ieder geval anti-virussoftware en een firewall. Ook een draadloze verbinding met internet moet u beveiligen.

23.4 U moet er voor zorgen dat uw apparatuur, software en verbindingen geen schade toebrengen aan MiniTix of anderen.

23.5 MiniTix mag informatie over de door u gebruikte apparatuur, software en verbindingen bewaren en gebruiken als MiniTix dat nuttig vindt. MiniTix gebruikt die informatie onder meer voor het voorkomen en opsporen van fraude. En om te onderzoeken welke wensen de klanten van MiniTix hebben.

24. Afspraken tussen u en anderen

MiniTix is geen partij bij afspraken die u maakt met degene waaraan u een MiniTix-betaling doet. Of waarvan u een MiniTix-betaling ontvangt. MiniTix is ook niet verantwoordelijk voor de producten, diensten en handelingen van deze personen of bedrijven.



25. Bewijs

De door ons bewaarde gegevens die horen bij de overeenkomst, uw MiniTix-portemonnee en het gebruik hiervan, leveren tegenover u volledig bewijs op. Dat geldt ook voor gegevens van anderen die door MiniTix zijn ingeschakeld.

U mag altijd tegenbewijs leveren.

26. Aansprakelijkheid MiniTix

26.1 MiniTix is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door:

- het niet of beperkt kunnen gebruiken van uw MiniTix-portemonnee;
- onbevoegd gebruik van uw MiniTix-portemonnee;
- niet nakoming van uw verplichtingen;
- internationale conflicten;
- maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
- maatregelen van een toezichhoudende instantie;
- boycotacties;
- arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel;
- storingen in en opschorting van de elektriciteitsvoorziening, in telecommunicatiediensten of verbindingen, of in apparatuur of programmatuur van MiniTix of van door MiniTix ingeschakelde derden.

26.2 MiniTix is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst en gevolgschade.

En de aansprakelijkheid van MiniTix is ook beperkt tot maximaal het tegoed op uw MiniTix-portemonnee op het tijdstip waarop de schade volgens MiniTix is veroorzaakt.

27. Klachten en geschillen

27.1 MiniTix is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. U kunt uw klacht met een speciaal formulier aan MiniTix melden. Dat formulier vindt u op de MiniTix-site.

27.2 Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht door MiniTix, kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij:

Klachtenservice Rabobank Nederland

Antwoordnummer 10043

5600 VB Eindhoven

Informatie over de klachtenprocedure en de voorwaarden daarvan kunt u vinden op

www.rabobank.nl onder Klantenservice.

27.3 Als u niet tevreden bent over de afhandeling door de Klachtenservice van Rabobank Nederland, kunt u de klacht voorleggen aan:

Ombudsman Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

27.4 Informatie over klachtbehandeling door het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening is te vinden op www.kifid.nl.

27.5 Op de overeenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing.

Geschillen mogen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd, tenzij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening op uw verzoek de klacht in behandeling heeft genomen.

28. Wijziging voorwaarden

MiniTix mag deze voorwaarden wijzigen. MiniTix zal u minimaal twee maanden voor de ingangsdatum van zo'n wijziging daarvan op de hoogte stellen. Of u via de MiniTix-site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.



Als u het niet eens bent met een aanvulling, wijziging of vervanging van deze voorwaarden, kunt u binnen voornoemde periode van twee maanden de overeenkomst opzeggen. Dit kost niets. Als u vóór de ingangsdatum van de aanvulling, wijziging of vervanging niet reageert, wordt u geacht de aanvulling, wijziging en/of vervanging te hebben aanvaard.

29. MiniTix

MiniTix (Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A.), is ingeschreven in de registers van de Autoriteit Financiële Markten en van De Nederlandse Markt, allebei gevestigd te Amsterdam. Informatie over deze inschrijving is te vinden op de volgende websites www.afm.nl/registers en www.registers.dnb.nl/dnb.

30. Derden

MiniTix mag de (rechten en verplichtingen uit de) overeenkomst aan een derde overdragen. Door de overeenkomst te sluiten geeft u daarvoor bij voorbaat uw onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming.

31. MiniTix Loyalty

31.1 Met uw MiniTix-portemonnee kunt u Loyalty-punten sparen. Loyalty-punten zijn elektronische spaarpunten. U krijgt Loyalty-punten van een Loyalty-uitgever. U kunt de Loyalty-punten inruilen bij die Loyalty-uitgever voor bijvoorbeeld producten en/of diensten. U kunt de Loyalty-punten niet inruilen bij MiniTix. En MiniTix is ook niet verantwoordelijk voor de waarde of de gebruiksmogelijkheden van de Loyalty-punten.

31.2 U kunt verschillende soorten Loyalty-punten sparen in uw MiniTix-portemonnee. Voordat u Loyalty-punten kunt sparen, moet u zich aanmelden bij de Loyalty-uitgever van die Loyalty-punten. Voor elk soort Loyalty-punten moet u zich opnieuw aanmelden.

31.3 U maakt zelf afspraken over de Loyalty-punten met de Loyalty-uitgever. MiniTix is geen partij bij deze afspraken. En MiniTix is ook niet gebonden aan deze afspraken. U moet uw vragen, klachten en vorderingen over Loyalty-punten altijd bij de Loyalty-uitgever richten. Behalve als uw vraag, klacht of vordering ziet op de werking van uw MiniTix-portemonnee. Dan kunt u uiteraard contact met MiniTix opnemen.

31.4 Als u gespaarde Loyalty-punten wilt inruilen bij de Loyalty-uitgever, moet u MiniTix daarvoor een opdracht geven. De afspraken in deze voorwaarden die gelden voor een opdracht voor een MiniTix-betaling, gelden ook voor opdrachten voor het inruilen van Loyalty-punten. U ontvangt bijvoorbeeld ook een dagelijkse email als het saldo van uw Loyalty-punten is veranderd.

31.5 Als de overeenkomst eindigt, vervallen alle Loyalty-punten in uw MiniTix-portemonnee.